

**ANALISIS IMPLEMENTASI APLIKASI *E-MUSRENBANG*  
PADA PEMERINTAH KOTA SURABAYA  
PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)**



**Oleh :**

**MEGARIA ASTRI ULASARI**

**NPM : 15.1.01.09587**

**Program Studi : Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2019**

**ANALISIS IMPLEMENTASI APLIKASI *E-MUSRENBANG*  
PADA PEMERINTAH KOTA SURABAYA  
PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2019**

**ANALISIS IMPLEMENTASI APLIKASI *E-MUSRENBANG*  
PADA PEMERINTAH KOTA SURABAYA  
PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)**

**Dipersiapkan dan disusun oleh :**

**MEGARIA ASTRI ULASARI  
NPM : 15.1.01.09587**

**Telah Dipertahankan Didepan Tim Penguji**

**Pada Tanggal 14 September 2019**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA.**

**Anggota : 1. Dr. Bambang Suryono, S.H., M.Ak., Ak., CA.**

**2. Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA..**

**Dinyatakan memenuhi syarat dan diterima**

**Oleh:**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Akuntansi**

  
**Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA.**

  
**Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**

  
**Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : **MEGARIA ASTRI ULASARI**

NPM : **15.1.01.09587**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

### **ANALISIS IMPLEMENTASI APLIKASI *E-MUSRENBANG* PADA PEMERINTAH KOTA SURABAYA PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

Diajukan untuk diuji pada tanggal 14 September 2019 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari orang tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 14 September 2019

Yang membuat pernyataan



**Megaria Astri Ulasari**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Megaria Astri Ulasari  
NPM : 15.1.01.09587  
Program Studi : S1 - Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 19 Agustus 1995  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : Anak ke 3 dari 3 bersaudara  
Alamat Rumah : Jl. Pakis Tirtosari No. 5 Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Bowo Sarianto, BSC  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Pakis Tirtosari No. 5 Surabaya  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

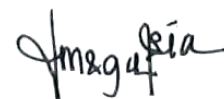
1. Tamat SD di : SDN Pakis II Surabaya tahun 2001 - 2007
2. Tamat SLTP di : SMP Gema 45 Surabaya tahun 2007 - 2010
3. Tamat SLTA di : SMK Ketintang Surabaya tahun 2010 - 2013
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2015 - 2019	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2013 - 2018	PT. WAKI	-	Administrasi
2018 - sekarang	PT. Ardiles Cipta Wijaya	-	Administrasi

Dibuat dengan sebenarnya



**Megaria Astri Ulasari**

## MOTTO

*“Kalian Layak Berhasil karena Tuhan Maha Adil”*

**(Tri Rismaharini)**



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini digunakan untuk memenuhi syarat guna mendapatkan gelar sarjana ekonomi jurusan akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Adapun dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengambil judul **“ANALISIS IMPLEMENTASI APLIKASI E-MUSRENBANG PADA PEMERINTAH KOTA SURABAYA PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)”**.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritik serta masukan yang membangun demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih secara tulus, ikhlas dan rendah hati kepada yang terhormat.

1. Ibu Dr. Nur Fajrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan petunjuk, saran, dan arahan serta membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

4. Bapak Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CPA., CA. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan dan dorongan kepada penulis, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan selama dibangku perkuliahan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi dibangku perkuliahan sehingga penulis mendapatkan bahan dasar untuk penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Staff dan Karyawan keluarga besar Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
7. Kepada Pimpinan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik kota Surabaya, seluruh Staff maupun Pegawai pada Kelurahan dan Kecamatan wilayah Surabaya Selatan serta Pimpinan Badan Perencanaan Pembangunan Kota (Bappeko) Surabaya yang telah memberikan izin, meluangkan waktu dalam rangka mendukung serta memberikan arahan selama berjalannya survei dengan pengisian kuesioner sebagai instrumennya.
8. Untuk kedua orang tua saya tercinta. Ayahanda Bowo Sariantio, BSC dan Ibunda Soetjiati yang telah memberikan banyak nasihat, motivasi, doa serta dukungan baik secara moral maupun materi sehingga penulis dapat menjalankan studi dengan lancar.
9. Untuk ketiga Kakanda saya terkasih. Kakanda Bobby Rizky Christian, Kakanda Gangsar Hendra Wibowo dan Kakanda Topan Wijaya yang telah memberikan semangat dan motivasi serta meluangkan waktu untuk menemani dan banyak membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini hingga selesai.



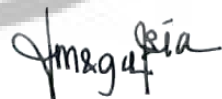
10. Untuk sahabat kebanggaanku SuperLimo. Bella Esther, Theresia Ayu, Sri Hariyanik dan Winda Ningsih yang setia menemani, memotivasi dan banyak membantu penulis dari awal perkuliahan hingga selesainya proses penyusunan skripsi.
11. Teman-teman SAX-1 angkatan 2015 yang selama 3,5 tahun telah memberikan banyak kenangan dan hal-hal baik semasa perkuliahan.
12. Untuk Nadia, Elok, Isma dan Lana teman seperjuangan selama kurang lebih 6 bulan yang telah bersedia berbagi pengalaman suka dan duka bersama serta berbagi pengetahuan baru terkait penelitian skripsi.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Akhir kata, semoga penyusunan skripsi ini dapat memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat bagi setiap pembaca dan almamater tercinta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya, 14 September 2019

Penulis,



**Megaria Astri Ulasari**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
 <b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1 Kontribusi Praktis .....	10
1.4.2 Kontribusi Teoritis.....	11
1.4.3 Kontribusi Kebijakan.....	11
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	11
 <b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ....</b>	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	12
2.1.1 <i>Electronic Government (E-Government)</i> .....	12
2.1.2 <i>E-Musrenbang</i> .....	17
2.1.3 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	20

2.1.4 <i>Computer Self-Efficacy</i> .....	24
2.1.5 <i>Perceived Usefulness</i> .....	26
2.1.6 <i>Perceived Ease of Use</i> .....	28
2.1.7 <i>Attitude Towards Using Technology</i> .....	30
2.1.8 <i>Behavioral Intention to Use</i> .....	32
2.1.9 <i>Actual Use</i> .....	32
2.1.10 Penelitian Terdahulu .....	33
2.2 Rerangka Konseptual .....	37
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	37
2.3.1 Pengaruh Kemampuan Menggunakan Komputer terhadap Persepsi Kegunaan dan Persepsi Kemudahan Penggunaan .....	38
2.3.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Persepsi Kegunaan .....	39
2.3.3 Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Sikap Menggunakan Teknologi .....	39
2.3.4 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Sikap Menggunakan Teknologi .....	40
2.3.5 Pengaruh Sikap Menggunakan Teknologi terhadap Minat Perilaku .....	41
2.3.6 Pengaruh Minat Perilaku terhadap Penggunaan Aktual .....	42
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN</b> .....	<b>43</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	43
3.1.1 Jenis Penelitian .....	43
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	43
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	44
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	46
3.5 Teknik Analisis Data .....	49
3.5.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	50
3.5.2 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	52
3.5.3 Pengujian Hipotesis .....	53

<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	55
4.1.1 Deskriptif Penelitian.....	55
4.1.2 Analisis Deskriptif Data.....	56
4.1.3 Deskriptif Karakteristik Responden .....	60
4.1.4 Uji <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	64
4.1.5 Uji Inner Model (Model Struktural).....	74
4.2 Pembahasan .....	82
4.2.1 Pengaruh Kemampuan Menggunakan Komputer terhadap Persepsi Kegunaan .....	82
4.2.2 Pengaruh Kemampuan Menggunakan Komputer terhadap Persepsi Kemudahan Penggunaan .....	83
4.2.3 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Persepsi Kegunaan.....	83
4.2.4 Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Sikap Menggunakan Teknologi .....	84
4.2.5 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Sikap Menggunakan Teknologi .....	85
4.2.6 Pengaruh Sikap Menggunakan Teknologi terhadap Minat Perilaku .....	85
4.2.7 Pengaruh Minat Perilaku terhadap Penggunaan Aktual.....	86
<b>BAB 5 : PENUTUP .....</b>	<b>87</b>
5.1 Simpulan .....	87
5.2 Keterbatasan.....	88
5.3 Saran.....	88
 JADWAL PENELITIAN .....	 90
DAFTAR PUSTAKA .....	91
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	95

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Definisi Operasional Variabel.....	48
2. Parameter Model Pengukuran.....	52
3. Parameter Model Struktural.....	53
4. Statistik Deskriptif Data.....	57
5. Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	61
6. Karakteristik Responden berdasarkan Gender.....	61
7. Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan.....	62
8. Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
9. Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	64
10. <i>Outers Loading (Mean, STDEV, T-value)</i> .....	66
11. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	68
12. <i>Cross Loading</i> .....	69
13. Nilai AVE dan Nilai Akar dari AVE .....	70
14. <i>Latent Variable Correlation</i> .....	71
15. <i>Cronbach's Alpha</i> .....	72
16. <i>Composite Reliability</i> .....	72
17. <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	74
18. <i>Path Coefficient (Mean, STDEV, T-Values, P-Values)</i> .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Modifikasi TAM .....	23
2. Model Penelitian .....	37
3. Uji <i>Full Model SEM PLS Algorithm</i> .....	73
4. Uji <i>Full Model SEM PLS Bootstrapping</i> .....	81



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Daftar Penyebaran Kuisisioner .....	95
2. Kuisisioner Penelitian .....	97
3. Tabulasi Hasil Kuisisioner .....	101
4. Hasil <i>Output SmartPLS Versi 3.0</i> .....	122

